
II Warunki Zamówienia

Warunki Szczegółowe

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest pełne kompleksowe ubezpieczenie:

- 1.1 obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- 1.2 ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń (AC) i od kradzieży (KR), Terytorium RP, Europa.
- 1.3 ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdów. Terytorium RP, Europa

2. Założenia ogólne:

- 2.1 Przetarg dotyczy ubezpieczenia na okres 3 lat od **01.06.2019 – 31.05.2022**
- 2.2 Wysokość składki należy określić przy założeniu płatności jednorazowej, za każdy pojazd zgodnie z załączonym wykazem w dniu zawarcia ubezpieczenia. (uwzględniając dane zawarte w tabeli stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ). W przypadku nabycia nowych pojazdów w trakcie obowiązywania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do stosowania stawek nie wyższych niż przyjęte w ofercie. Ubezpieczyciel podaje wysokość stawki ubezpieczeniowej w % w formularzu ofertowym w ubezpieczeniu auto-casco, która obowiązywać będzie przez cały trzyletni okres trwania umowy ubezpieczenia.
- 2.3 W ubezpieczeniach AC sumy ubezpieczenia nie zawierają podatku VAT, wypłacone odszkodowanie nie zawiera podatku VAT.
- 2.4 **Klauzula stempla bankowego.**
Za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.
- 2.5 **Klauzula zgłaszania szkód.**
W przypadku szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek dokonać zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub podjęcia wiadomości o niej.
Zapis ten nie dotyczy zgłaszania szkód kradzieżowych oraz szkód powstałych w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo.
- 2.6 **Klauzula rozstrzygnięcia sporów.**
Spory wynikłe z istnienia i stosowania niniejszej umowy, Strony mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. W przypadku braku zapisu na sąd polubowny właściwym będzie sąd siedziby Ubezpieczającego się/Zamawiającego.
- 2.7 **Klauzula przeoczenia.**
Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony na skutek błędu lub przeoczenia nie przekaze Ubezpieczycielowi lub brokerowi istotnych informacji mających związek z umową ubezpieczenia a działanie takie nie będzie skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, to fakt nie przekazania informacji nie będzie powodem odmowy wypłaty odszkodowania ani jego redukcji, pod warunkiem niezwłocznego uzupełnienia danych.

-
- 2.8 **Wypłata odszkodowania** – Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. Ubezpieczający przesyła w celu likwidacji szkody dokumenty, których rodzaj określi Ubezpieczyciel najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. W przypadkach, gdy do likwidacji szkody niezbędne będą dodatkowe dokumenty, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczającego w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania niewystarczających wg jego oceny dokumentów. W przypadku gdy dodatkowe dokumenty okazały się niewystarczające Ubezpieczyciel może w terminie 3 dni roboczych od momentu ich nadesłania zwrócić się ostatni raz o ich uzupełnienie. Dotyczy wszystkich ryzyk.
- 2.9 **Klauzula wypłaty kwoty bezspornej odszkodowania** – Ubezpieczyciel w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca bezsporną kwotę w formie zaliczki w ciągu 14 dni roboczych od zawiadomienia o szkodzie. Dotyczy wszystkich ryzyk.

SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA - RYZYKA UBEZPIECZENIOWE

3. **Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych do którego ma zastosowanie Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz.U. z 2019r. z późn. zmianami)**
- 3.1 Wykaz pojazdów do ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych stanowi załącznik nr 3
- 4 **Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń (AC) i od kradzieży (KR) pełny zakres na zasadach ALL RISK. Ubezpieczenie obejmuje teren RP, Europa.**
- 4.1 Ubezpieczenie obejmuje pojazdy lądowe – zwane dalej „pojazdami” – pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy napędzane umieszczonym na nich silnikiem zasilanym z własnego źródła energii.
Ubezpieczyciel oświadcza, że przyjmuje odpowiedzialność za przewożone pojazdami Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. kontenery narzędziowe, sprzęt mechaniczny wolnobieżny, sprzęt elektryczny, jak np. agregaty, pompy itp. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela 100.000,00 do wyczerpania.
- 4.2 Ubezpieczenie obejmuje pojazdy wymienione w załączniku Nr 3, oraz te które zostaną nabyte lub użytkowane inną formą prawną przez Ubezpieczającego się w czasie trwania trzyletniego okresu ubezpieczenia wraz z wyposażeniem określonym we wniosku.
- 4.3 Wartość pojazdu – wartość ustalona przez Ubezpieczyciela na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do

ustalenia wartości pojazdu zawarte są w informatorach (katalogach) lub programach komputerowych, uznanych przez Ubezpieczyciela. W dokumencie ubezpieczenia odnotowuje się nazwę katalogu (programu) stanowiącego podstawę ustalenia wartości pojazdu. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów). Wartość pojazdu nowego potwierdzona fakturą zakupu jest aktualna dla celów ubezpieczeniowych w okresie 2 miesięcy od daty jej wystawienia. Po tym czasie wartość ustalana jest w oparciu o katalog wymieniony w dokumencie ubezpieczenia w odniesieniu do samochodów używanych danego rocznika produkcji, a w przypadku braku notowań wartość pojazdu ustala się metodą oceny indywidualnej (np. w oparciu o wartość pojazdu nowego pomniejszoną o odpowiednią wielokrotność miesięcznej amortyzacji danego rodzaju pojazdu, jednak nie większą niż 15 % w skali roku).

- 4.4 Ochroną ubezpieczeniową są objęte również szkody powstałe w pojeździe bądź jego wyposażeniu i polegające na m. innymi:
- 4.4.1 uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek:
- nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.
 - działania osób trzecich, w tym również włamania, rabunku, kradzieży.
- 4.4.2 uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych:
- powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
- 4.4.3 uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej.
- 4.4.4 Kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
- 4.4.5 uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
- 4.4.6 Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe obejmują ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzenia „do wysokości sumy ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu opon wraz z felgami lub tylko felg , jednej lub więcej wskutek kolizji z drogą. Oferent nie ogranicza wypłaty odszkodowania od ilości zdarzeń w skali roku ani nie ustanawia górnej granicy odpowiedzialności Oferenta kwotowo lub procentowo.
- 4.5 Ryzyka dodatkowe objęte umową ubezpieczenia:
- 4.5.1 holowanie uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego lub bazy transportowej Dąbrowskich Wodociągów
- 4.5.2 zniesienie udziału własnego we wszystkich szkodach
- 4.5.3 odstąpienie od pomniejszenia sumy ubezpieczenia po każdej wypłacie odszkodowania
- 4.5.4 zniesienie franszyzy integralnej i redukcyjnej
- 4.6 Klauzule rozszerzające zakres pokrycia:
klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia dla samochodów osobowych, osobowo ciężarowych, ciężarowych z nadwoziem osobowym oraz mikrobusów z okresem eksploatacji nie przekraczającym 5 lat.

Niniejsza klauzula gwarantuje:

w razie kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dniu zawarcia ubezpieczenia.

Gwarantowana suma ubezpieczenia ma zastosowanie w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia i jest równa uaktualnionej sumie ubezpieczenia. Uaktualnienie sum ubezpieczenia leży po stronie Oferenta i każdorazowo wymaga akceptacji Zamawiającego.

- 4.7 Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o pokrycie kosztów następujących świadczeń:
 - 4.7.1 Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa.
 - 4.7.2 Holowanie ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek awarii a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa.
 - 4.7.3 Dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu z powodu wyczerpania paliwa – które nastąpi w odległości powyżej 20 km od siedziby Zamawiającego.
 - 4.7.4 Wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia albo holowania ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego.
 - 4.7.5 Usługi uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania akumulatora w odległości powyżej 20 km od siedziby Zamawiającego.

5 **Ustalenie odszkodowania przy szkodzie całkowitej. Wariant serwis**

- 5.1 Przez szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym koszty naprawy uszkodzonego pojazdu przekraczające 70% wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, ustalone z zastosowaniem wyceny kosztów naprawy obejmującej:
 - 5.1.1 koszt robocizny ustalony w oparciu o naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX lub EUROTAX.
 - 5.1.2 średnią stawkę za 1 roboczogodzinę ze stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi
 - 5.1.3 koszt części zamiennych wg cen zalecanych przez producentów pojazdów lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe
 - 5.1.4 bez stosowania ubytku wartości części
 - 5.1.5 w razie całkowitego zniszczenia lub kradzieży wyposażenia dodatkowego objętego umową ubezpieczenia, Oferent ustala wysokość odszkodowania przyjmując wartość tego wyposażenia wynikającą z umowy ubezpieczenia.
- 5.1.6 **Klauzula zniesienia ograniczeń.**

Nie obowiązują ograniczenia, udziały własne bądź inne redukcje odszkodowania w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzania w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju.

6 Ustalenie odszkodowania przy szkodzie częściowej.

- 6.1 wysokość szkody wyliczona jest wg aktualnych cen, co do średniej stawki za 1 roboczogodzinę i kosztów części zamiennych, stosowanych przez producentów pojazdów lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe
- 6.2 wysokość szkody wyliczona jest bez stosowania ubytku wartości części
- 6.3 odszkodowanie za szkodę będzie realizowane zgodnie z zapisem Kodeksu Cywilnego Art. 817 § 1 i 2 ,
Niespełnienie świadczenia odszkodowawczego w terminie będzie skutkowało naliczeniem odsetek za opóźnienie.

7 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdów

- 7.1 Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu lub rozstroju zdrowia powodujące stały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
- 7.2 Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe także podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu wymienionego w polisie, bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy, podczas garażowania oraz wskutek upadku, pożaru i innych ryzyk objętych ubezpieczeniem AC.
- 7.3 Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są osoby będące kierowcą i pasażerami, zwane dalej "Ubezpieczonym" lub „Poszkodowanym”, pojazdu którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Suma ubezpieczenia 15.000,00 zł (system miejsc).

8. Szkodowość:

Załącznik nr 5

9. Dokładny opis ilościowy, wartościowy, oraz rodzaj zainstalowanych zabezpieczeń antykradzieżowych – stanowi zał. Nr 1

10. Oględziny pojazdu uszkodzonego, objętego ubezpieczeniem komunikacyjnym przez Ubezpieczyciela odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela. Powyższy wskazany termin wyrażony jest w dniach roboczych oraz dotyczy szkód powstałych na terenie RP.
11. Wszelkie dokumenty niezbędne do zgłoszenia szkody, a wymagane przez Ubezpieczyciela będą sporządzane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający wskaże na piśmie osobę upoważnioną do przyjmowania i podpisywania dokumentów szkodowych.
12. **Niedotrzymanie ww. warunków lub przekroczenie ww. terminów upoważnia Zamawiającego do powołania rzeczoznawcy samochodowego, Członka Stowarzyszenia Rzeczoznawców Motoryzacyjnych i Maszynowych – biegłego rzeczoznawcę - na koszt Ubezpieczyciela.**

13. Istotne postanowienia i zobowiązania

- 13.1 Umowa o ubezpieczenie powinna być pod rygorem nieważności stwierdzona na piśmie polisami ubezpieczeniowymi za każdy rok.
- 13.2 Umowa będzie zawarta na piśmie w języku polskim, a rozliczenia finansowe następować będą w PLN.
- 13.3 W przypadku zerwania umowy z winy Oferenta Oferent zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej wynoszącej 10% wartości zamówienia.
- 13.4 Spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby ubezpieczonego.
- 13.5 W sprawach nieuregulowanych umową oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego,
- 13.6 Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zawarcia umów ubezpieczeniowych w zakresie określonym w Warunkach Zamówienia w zadeklarowanym terminie.

14. Cena Ofertowa.

Cena Ofertowa winna zostać podana w następujący sposób:

Cena ubezpieczenia komunikacyjnego (łącznie AC, OC, NNW)

Całkowita wartość oferty - Cena ubezpieczenia komunikacyjnego (łącznie AC, OC, NNW) na okres 3 lat.

.....PLN. słownie

w tym:

L.p.	Przedmiot ubezpieczenia	Składka roczna ustalona kwotowo w PLN	Składka roczna ustalona kwotowo w PLN x 3 lata	Stawka w %
1	Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych	-
2	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdów	-
3	Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń (AC) i od kradzieży (KR)%
RAZEM			

15 Terminy Płatności.

Zapłata za wykonaną usługę nastąpi w terminach określonych w polisach – przelewem na konto bankowe zakładu ubezpieczeń w terminie 14 od daty wystawienia polisy ubezpieczeniowej.

ZAŁĄCZNIKI

Następujące załączniki stanowią integralną część Warunków Zamówienia:

Załącznik nr 1 -Formularz Oferty

Załącznik nr 2 -Oświadczenia Oferenta

Załącznik nr 3 -Wykaz pojazdów

Załącznik nr 4 -Treść klauzul dostosowujących ogólne warunki ubezpieczenia do wymagań przedstawionych w Warunkach Zamówienia.

Załącznik nr 5 - szkodowość