

---

## II Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

### Warunki Szczegółowe

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest pełne kompleksowe ubezpieczenie:

- 1.1 obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- 1.2 ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń (AC) i od kradzieży (KR),
- 1.3 ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdów.

#### 2. Założenia ogólne:

2.1 Przetarg dotyczy ubezpieczenia na okres 3 lat od **01.06.2016** do **31.05.2019**

2.2 Wysokość składki należy określić przy założeniu płatności jednorazowej, za każdy pojazd zgodnie z załączonym wykazem w dniu zawarcia ubezpieczenia. (uwzględniając dane zawarte w tabeli stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ). W przypadku nabycia nowych pojazdów w trakcie obowiązywania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do stosowania stawek nie wyższych niż przyjęte w ofercie. Ubezpieczyciel podaje wysokość stawki ubezpieczeniowej w % w formularzu ofertowym w ubezpieczeniu auto-casco, która obowiązywać będzie przez cały trzyletni okres trwania umowy ubezpieczenia.

2.3 W ubezpieczeniach AC sumy ubezpieczenia nie zawierają podatku VAT, wypłacone odszkodowanie nie zawiera podatku VAT.

#### 2.4 Klauzula stempla bankowego.

Za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.

#### 2.5 Klauzula zgłaszania szkód.

W przypadku szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek dokonać zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub podjęcia wiadomości o niej.

Zapis ten nie dotyczy zgłaszania szkód kradzieżowych oraz szkód powstałych w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo.

#### 2.6 Klauzula rozstrzygnięcia sporów.

Spory wynikłe z istnienia i stosowania niniejszej umowy, Strony mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. W przypadku braku zapisu na sąd polubowny właściwym będzie sąd siedziby Ubezpieczającego się/Zamawiającego.

#### 2.7 Klauzula potrącenia rat składek

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia wprowadza się następujące postanowienia:

Z uwagi na fakt iż składka za ubezpieczenie Auto Casco jest opłacana w ratach, a zaszła szkoda z tytułu której ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania

- 1) W przypadku szkody częściowej ubezpieczyciel nie będzie dokonywał potrącenia kolejnych, należnych rat składki.
- 2) Raty składki będą opłacane zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia (polisie).

- 
- 3) W przypadku szkody całkowitej lub kradzieżowej należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o sumę nieopłaconych do chwili dokonania wypłaty odszkodowania należnych rat składki.

2.8 **Klauzula przeoczenia.**

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony na skutek błędu lub przeoczenia nie przekaze Ubezpieczycielowi lub brokerowi istotnych informacji mających związek z umową ubezpieczenia a działania takie nie będzie skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, to fakt nie przekazania informacji nie będzie powodem odmowy wypłaty odszkodowania ani jego redukcji, pod warunkiem niezwłocznego uzupełnienia danych.

- 2.9 **Wypłata odszkodowania** – Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. Ubezpieczający przesyła w celu likwidacji szkody dokumenty, których rodzaj określi Ubezpieczyciel najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody. W przypadkach, gdy do likwidacji szkody niezbędne będą dodatkowe dokumenty, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczającego w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania niewystarczających wg jego oceny dokumentów. W przypadku gdy dodatkowe dokumenty okazały się niewystarczające Ubezpieczyciel może w terminie 3 dni roboczych od momentu ich nadesłania zwrócić się ostatni raz o ich uzupełnienie. Dotyczy wszystkich ryzyk.

**Zgodnie z Art. 817 §3 Kodeksu Cywilnego, Ubezpieczyciela obowiązuje termin wypłaty odszkodowań zadeklarowany w ofercie. Termin wypłaty stanowi kryterium ocen ofert w postępowaniu przetargowym, jednak nie dłuższy niż 30 dni.**

- 2.10 **Klauzula wypłaty kwoty bezspornej odszkodowania** – Ubezpieczyciel w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca bezsporną kwotę w formie zaliczki w ciągu 14 dni roboczych od zawiadomienia o szkodzie. Dotyczy wszystkich ryzyk.

### **SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA - RYZYKA UBEZPIECZENIOWE**

3. **Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych**

- 3.1 Ubezpieczeniem objęte są pojazdy mechaniczne określone w przepisach Ustawy o Ubezpieczeniach Obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, których właścicielem są Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, oraz te które zostaną nabyte lub użytkowane inną formą prawną przez ubezpieczającego się w czasie trwania ubezpieczenia. Wartość pojazdu dla celów ubezpieczeniowych ustalana będzie według wartości (pkt. 4.3 SIWZ ) na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

---

3.2 Wykaz pojazdów do ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych stanowi załącznik nr 3.

#### **4 Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń (AC) i od kradzieży (KR).**

4.1 Ubezpieczenie obejmuje pojazdy lądowe – zwane dalej „pojazdami” – pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy napędzane umieszczonym na nich silnikiem zasilanym z własnego źródła energii.

***Ubezpieczyciel oświadcza, że przyjmuje odpowiedzialność za przewożone pojazdami Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. kontenery narzędziowe, sprzęt mechaniczny wolnobieżny, sprzęt elektryczny, jak np. agregaty, pompy itp. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela 500.000,00 do wyczerpania.***

4.2 Ubezpieczenie obejmuje pojazdy wymienione w załączniku Nr 3, oraz te które zostaną nabyte lub użytkowane inną formą prawną przez Ubezpieczającego się w czasie trwania trzyletniego okresu ubezpieczenia wraz z wyposażeniem określonym we wniosku.

4.3 Wartość pojazdu – wartość ustalona przez Ubezpieczyciela na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w informatorach (katalogach) lub programach komputerowych, uznanych przez Ubezpieczyciela. W dokumencie ubezpieczenia odnotowuje się nazwę katalogu (programu) stanowiącego podstawę ustalenia wartości pojazdu. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów). Wartość pojazdu nowego potwierdzona fakturą zakupu jest aktualna dla celów ubezpieczeniowych w okresie 2 miesięcy od daty jej wystawienia. Po tym czasie wartość ustalana jest w oparciu o katalog wymieniony w dokumencie ubezpieczenia w odniesieniu do samochodów używanych danego rocznika produkcji, a w przypadku braku notowań wartość pojazdu ustala się metodą oceny indywidualnej (np. w oparciu o wartość pojazdu nowego pomniejszoną o odpowiednią wielokrotność miesięcznej amortyzacji danego rodzaju pojazdu, jednak nie większą niż 15 % w skali roku).

4.4 Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe w pojeździe bądź jego wyposażeniu i polegające na:

4.4.1 uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek:

- nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.

- działania osób trzecich, w tym również włamania.

4.4.2 uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych:

- powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,

- nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.

4.4.3 uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej.

4.4.4 kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.

- 
- 4.4.5 uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
  - 4.5 Ryzyka dodatkowe objęte umową ubezpieczenia:
    - 4.5.1 holowanie uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego lub bazy transportowej Dąbrowskich Wodociągów
    - 4.5.2 zniesienie udziału własnego we wszystkich szkodach
    - 4.5.3 odstąpienie od pomniejszenia sumy ubezpieczenia po każdej wypłacie odszkodowania
    - 4.5.4 zniesienie franszyzy integralnej i redukcyjnej
  - 4.6 Klauzule rozszerzające zakres pokrycia:  
klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia dla samochodów osobowych, osobowo ciężarowych, ciężarowych z nadwoziem osobowym oraz mikrobusów z okresem eksploatacji nie przekraczającym 5 lat.

Niniejsza klauzula gwarantuje:

w razie kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dniu zawarcia ubezpieczenia.

Gwarantowana suma ubezpieczenia ma zastosowanie w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia i jest równa uaktualnionej sumie ubezpieczenia. Uaktualnienie sum ubezpieczenia leży po stronie Oferenta i każdorazowo wymaga akceptacji Zamawiającego.

- 4.7 Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o pokrycie kosztów następujących świadczeń:
  - 4.7.1 Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa.
  - 4.7.2 Holowanie ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek awarii a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa.
  - 4.7.3 Dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu z powodu wyczerpania paliwa – które nastąpi w odległości powyżej 20 km od siedziby Zamawiającego.
  - 4.7.4 Wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia albo holowania ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego.
  - 4.7.5 Usługi uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania akumulatora w odległości powyżej 20 km od siedziby Zamawiającego.

## 5 **Ustalenie odszkodowania przy szkodzie całkowitej.**

- 5.1 Przez szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym koszty naprawy uszkodzonego pojazdu przekraczające 70% wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, ustalone z zastosowaniem wyceny kosztów naprawy obejmującej:
  - 5.1.1 koszt robocizny ustalony w oparciu o naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX lub EUROTAX.
  - 5.1.2 średnią stawkę za 1 roboczogodzinę ze stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi
  - 5.1.3 koszt części zamiennych wg cen zalecanych przez producentów pojazdów lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe
  - 5.1.4 bez stosowania ubytku wartości części

---

5.1.5 w razie całkowitego zniszczenia lub kradzieży wyposażenia dodatkowego objętego umową ubezpieczenia, Oferent ustala wysokość odszkodowania przyjmując wartość tego wyposażenia wynikającą z umowy ubezpieczenia.

5.1.6 Klauzula zniesienia ograniczeń.

Nie obowiązują ograniczenia, udziały własne bądź inne redukcje odszkodowania w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzania w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju.

## **6 Ustalenie odszkodowania przy szkodzie częściowej.**

6.1 wysokość szkody wyliczona jest wg aktualnych cen, co do średniej stawki za 1 roboczogodzinę i kosztów części zamiennych, stosowanych przez producentów pojazdów lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe

6.2 wysokość szkody wyliczona jest bez stosowania ubytku wartości części

6.3 odszkodowanie za szkodę będzie realizowane zgodnie z zapisem Kodeksu Cywilnego Art. 817 § 1 i 2 ,  
Niespełnienie świadczenia odszkodowawczego w terminie będzie skutkowało naliczeniem odsetek za opóźnienie.

## **7 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdów**

7.1 Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu lub rozstroju zdrowia powodujące stały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także Maroka, Tunezji i Izraela.

7.2 Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe także podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu wymienionego w polisie, bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy, podczas garażowania oraz wskutek upadku, pożaru i innych ryzyk objętych ubezpieczeniem AC.

7.3 Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są osoby będące kierowcą i pasażerami, zwane dalej "Ubezpieczonym" lub „Poszkodowanym”, pojazdu którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym są określone w dokumencie ubezpieczenia ( polisie).

Suma ubezpieczenia 15.000,00 zł (system miejsc).

## **8. Szkodowość:**

Załącznik nr 5

---

**9. Dokładny opis ilościowy, wartościowy, oraz rodzaj zainstalowanych zabezpieczeń antykradzieżowych – stanowi zał. Nr 3**

10. Oględziny pojazdu uszkodzonego, objętego ubezpieczeniem komunikacyjnym przez Ubezpieczyciela odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela. Powyższy wskazany termin wyrażony jest w dniach roboczych oraz dotyczy szkód powstałych na terenie RP.

11. Wszelkie dokumenty niezbędne do zgłoszenia szkody, a wymagane przez Ubezpieczyciela będą sporządzane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający wskaże na piśmie osobę upoważnioną do przyjmowania i podpisywania dokumentów szkodowych.

**12. Niedotrzymanie ww. warunków lub przekroczenie ww. terminów upoważnia Zamawiającego do powołania rzeczoznawcy samochodowego, Członka Stowarzyszenia Rzeczoznawców Motoryzacyjnych i Maszynowych – biegłego rzeczoznawcę - na koszt Ubezpieczyciela.**

**13. Istotne postanowienia i zobowiązania**

13.1 Umowa o ubezpieczenie powinna być pod rygorem nieważności stwierdzona na piśmie polisami ubezpieczeniowymi za każdy rok.

13.2 Umowa będzie zawarta na piśmie w języku polskim, a rozliczenia finansowe następować będą w PLN.

13.3 W przypadku zerwania umowy z winy Oferenta Oferent zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej wynoszącej 10% wartości zamówienia.

13.4 Spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby ubezpieczonego.

13.5 W sprawach nieuregulowanych umową oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o Działalności Ubezpieczeniowej ( Dz.U. Nr 124, poz. 1151 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych , Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych ( Dz.U. Nr 124 , poz. 1152 z późniejszymi zmianami).

13.6 Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zawarcia umów ubezpieczeniowych w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zadeklarowanym terminie.

**14. Cena Ofertowa.**

Cena Ofertowa winna zostać podana w następujący sposób:

**Cena ubezpieczenia komunikacyjnego (łącznie AC, OC, NNW)**

Całkowita wartość oferty - Cena ubezpieczenia komunikacyjnego (łącznie AC, OC, NNW) na okres 3 lat.

.....PLN. słownie .....

w tym:

L.p.	Przedmiot ubezpieczenia	Składka roczna ustalona kwotowo w PLN	Składka roczna ustalona kwotowo w PLN x 3 lata	Stawka w %
1	Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych	.....	.....	-
2	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdów	.....	.....	-
3	Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń (AC) i od kradzieży (KR)	.....	.....	.....%
<b>RAZEM</b>			.....	

## 15 Terminy Płatności.

Zapłata za wykonaną usługę nastąpi w terminach określonych w polisach – przelewem na konto bankowe zakładu ubezpieczeń w terminie 14 od daty wystawienia polisy ubezpieczeniowej.

## ZAŁĄCZNIKI

Następujące załączniki stanowią integralną część SIWZ:

Załącznik nr 1 -Formularz Oferty

Załącznik nr 2 -Oświadczenia Oferenta

Załącznik nr 3 -Wykaz pojazdów

Załącznik nr 4 -Treść klauzul dostosowujących ogólne warunki ubezpieczenia do wymagań przedstawionych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Załącznik nr 5 - szkodowość